枣庄市发展和改革委员会 枣 庄 市 民 政 局 文件 枣 庄 市 财 政 局 枣庄市场监督管理局

枣发改价格[2023]104号

转发《关于进一步加强殡葬服务收费 管理的通知》的通知

各区(市)发改局、民政局、财政局、市场监管局,枣庄高新区经发局、社会事务综合服务中心、财政金融局、行政审批局:

现将山东省发展和改革委员会、山东省民政厅、山东省财政厅、山东省市场监督管理局《关于进一步加强殡葬服务收费管理的通知》(鲁发改价格[2023]235号)转发给你们,请认真贯彻执行。

附:《关于进一步加强殡葬服务收费管理的通知》(鲁发改价格[2023]235号)









政府信息公开选项: 主动公开

枣庄市发展和改革委员会办公室

2023年4月24日印发

山东省发展和改革委员会 山东省 民政厅文件 山东省 财政厅 山东省市场监督管理局

鲁发改价格[2023]235号

关于进一步加强殡葬服务收费管理的通知

各市发展改革委、民政局、财政局、市场监管局:

为进一步规范殡葬服务收费行为,巩固殡葬改革成果,保障 殡葬事业公益属性,减轻群众丧葬负担,促进殡葬事业健康发展, 现就加强殡葬服务收费管理有关问题通知如下。

一、规范殡葬服务收费项目管理

- (一)殡葬基本服务收费。殡葬基本服务是指殡仪馆在遗体 处置过程中必须提供的服务项目,包括遗体接运(含消毒、馆内 抬尸)、存放(含冷冻保存)、火化(含骨灰装整)、骨灰寄存服 务 4 项,其收费标准实行政府定价。殡仪馆内转接服务属于其标 准化作业内容,不得另行收取费用。
 - (二) 殡葬延伸服务收费。殡葬延伸服务是指在基本服务以

外、供群众自愿选择的服务,主要包括遗体整容化妆(含洁身、 更衣)、遗体防腐、吊唁设施及设备租赁(含礼厅)等,其收费 标准实行市场调节价。

- (三)殡葬用品价格。殡葬用品是指殡仪馆等殡葬服务机构 向丧属销售的骨灰盒、寿衣、花圈等物品,其价格实行市场调节 价。
- (四)安葬(放)设施墓(格)位价格及安葬(放)设施维护管理费。公益性安葬(放)设施仅限于经县级以上民政部门或行政审部门批准,保障本辖区居民使用的安葬(放)设施,其价格实行政府定价或政府指导价。经营性安葬(放)设施墓(格)位价格实行市场调节价。经营性公墓经营单位和公益性安葬(放)设施管理单位可以收取维护管理费,收费标准实行政府定价或政府指导价。
- (五)实行收费项目清单管理。具备相应资质的殡葬服务或经营单位应严格按照《山东省殡葬服务收费项目清单》(见附件)所列服务项目、服务内容及备注规定的不同情形,开展殡葬服务活动并收取费用。

二、规范殡葬服务收费定调价管理

- (六)坚持公益属性。殡葬服务收费管理坚持既有利于推行殡葬改革,推进惠民殡葬、生态安葬、文明礼葬,切实减轻群众费用负担,同时兼顾补偿殡葬服务成本、促进殡葬事业健康发展的原则,保持殡葬价格总水平基本稳定,维持正常殡葬价格秩序。
- (七) 合理核定收费标准。实行政府定价或政府指导价的殡葬服务项目收费标准实行属地管理,由各市、县(市、区)发展

改革部门会同民政、财政等部门根据财政补贴等情况,按照非营利性原则从严核定,充分满足人民群众特别是低收入群体需求;经营性公墓维护管理费按照实际成本及合理利润核定。实行市场调节价的殡葬服务项目,收费标准由经营者依据相关法律法规和政策规定,按照公平和诚实信用原则自主制定,严格按照行业标准和服务规范提供服务,逐步实现按相应等级差异化收费。收费标准明显偏高的,各级价格主管部门要加强成本调查,会同民政、市场监管等部门及时提醒告诫,指导降低收费标准,必要时可依法实施涨价幅度控制管理。

(八)规范村级公墓收费管理。村级建设的公益性公墓不得对外经营,收费标准可参照本乡镇公益性公墓收费标准,具体由村民代表会议讨论决定,并向村民公开公示,报乡镇人民政府和县级民政部门备案后执行。

三、加强殡葬服务收费行为监管

- (九)落实收费减免政策。各地要严格按照国家规定加强基本殡葬服务收费管理,并为城乡困难群众减免费用或发放补贴,有条件的地区可将政策惠及对象扩展到辖区所有居民,逐步实现基本殡葬服务的普惠性、均等化,切实减轻群众治丧负担。各殡仪馆应提供平价、经济的骨灰盒(坛)、告别厅堂及免费休息场所。
- (十)完善收费公示制度。殡葬服务单位要认真执行明码标价与收费公示制度,在服务场所显著位置公布服务项目、收费标准、文件依据、减免政策、投诉电话、服务流程和服务规范等内容,在实施服务和收费前应向群众提供服务清单(手册),说明

服务项目、服务内容和收费标准等有关情况,由殡葬用户自愿选择,并与殡葬用户签订由民政部门统一制定的服务合同(协议),不得违反公平自愿原则捆绑、分拆或强制提供服务并收费。

(十一)强化监督检查。各地要畅通群众举报渠道,认真受理群众对殡葬服务收费的投诉或举报。对不执行政府定价或政府指导价,擅自增加收费项目,提高收费标准,扩大收费范围,不按规定提供服务而收费,捆绑、分拆或强制提供服务并收费等乱收费行为,以及在提供殡葬服务及销售丧葬用品时不按规定明码标价、价格欺诈、哄抬价格等价格违法行为,由市场监管等部门依法查处。对殡仪馆未落实收费公示制度,未在显著位置公布服务项目、收费标准、文件依据、减免政策、举报电话、服务流程和服务规范的,由民政等部门依法责令改正。

附件: 山东省殡葬服务收费项目清单。





山东省殡葬服务收费项目清单

9 回送 根据丧属需求回送骨灰或人员至指定地方。 市场调节价 元/公里 按往返里程计价。	6注 遺体运输车可按里程(往返)、候时等情况 可根据存放(冷藏、冷冻)方式、遗体状态、设施设备分类定价。 可根据火化炉类型、火化对象类型等分类 定价。 可通过成本调查等方式进行指导规范。 可通过成本调查等方式进行指导规范。 可通过成本调查等方式进行指导规范。 透体收殓根据遗体状况(是否户外、是否 馬數等)收费;人工粮拾遗体按楼层高低、 无电梯楼层等特殊环境必须使用人工成本 等计人工搬拾费用。	1	及 	到指定地点接运遗体:对正常后装殓。 海遗体放入冷藏棺(冷冻柜用火化设备对遗体、遭骸或对骨灰按程序拾替、粉碎、 对遗体容貌进行修饰和美化物。 现境体容貌进行修饰和美化物。 根据皮属委托和需求提供遗 根据丧属委托和需求提供遗 根据丧属委托和需求提供遗 根据丧属委托和需求提供遗	19 19 19 19 19 19 19 19	
		元/次	市场调节价	为骨灰寄存家属提供祭奠场所及相关服务。	骨灰祭奠	10
		元/小时	市场调节价	提供专门场所及相关设备供客户守候遗体。	宁灵服务	∞
8 守灵服务 提供专门场所及相关设备供客户守候遗体。 市场调节价	遗体收殓根据遗体状况(是否户外腐败等)收费;人工搬拾遗体按楼总无电梯楼层等特殊环境必须使用人等计人工搬拾费用。	元/小时	市场调节价	根据丧属委托和需求提供遗体收殓及搬抬服务。	馆外收尸抬户	7
馆外收尸抬戶 根据丧属委托和需求提供遗体收殓及搬抬服务。 市场调节价 元/小时 腐败等 无电梯 无电梯 安灵服务 提供专门场所及相关设备供客户守候遗体。 市场调节价 元/小时 等计人	可通过成本调查等方式进行指导规	担小/平	市场调节价	提供哀悼、祭奠、追思逝者的吊唁设施及设备租赁(含礼厅及礼厅内固定布置物品,礼厅出租的花圈另计)。	吊唁设施及设备 租赁(含礼厅)	9
6 租赁(含礼厅) 礼厅及礼厅内固定布置物品,礼厅出租的花圈另计)。 市场调节价 元/小时 可通过7 馆外收尸抬尸 根据丧属委托和需求提供遗体收殓及搬抬服务。 市场调节价 元/小时 腐败等等计人 电对服务 建供专门场所及相关设备供客户守候遗体。 市场调节价 元/小时 等计人	可通过成本调查等方式进行指导规	元/具	市场调节价	对遗体容貌进行修饰和美化: 洁身指对遗体进行清洁卫生处理; 更衣指按程序或客户要求对遗体更换衣物。	遗体整容化妆 (含洁身、更衣)	5
5 (全治身、更衣) 对遗体容貌进行修饰和美化; 洁身指对遗体进行清洁 市场调节价 元/具 可通过物。 吊唁设施及设备 提供哀悼、祭奠、追思逝者的吊唁设施及设备租赁(含 市场调节价 元/小时 可通过 礼厅及礼厅内固定布置物品, 礼厅出租的花圈另计)。 市场调节价 元/小时 遗体场 使外收尸抬尸 根据丧属委托和需求提供遗体收殓及搬拾服务。 市场调节价 元/小时 薄败等 守灵服务 提供专门场所及相关设备供客户守候遗体。 市场调节价 元/小时 等计人	按存放时间定价。	元/盒/年	政府定价	约定期限存放骨灰。	骨灰寄存	4
4 骨灰寄存 均定期限存放骨灰。 5 遗体整容化妆 过生处理;更衣指按程序或客户要求对遗体进行清洁市场调节价 元/具 可通过物。 6 相信设施及设备 提供哀悼、祭奠、追思逝者的吊唁设施及设备租赁(含 市场调节价 元/小时 可通过有货格及设备租赁(含礼厅)。 北厅及礼厅内固定布置物品,礼厅出租的花圈另计)。 市场调节价 元/小时 腐败等 7 馆外收尸抬戶 根据丧属委托和需求提供遗体收殓及搬抬服务。 市场调节价 元/小时 腐败等 8 守灵服务 提供专门场所及相关设备供客户守候遗体。 市场调节价 元/小时 等计人	可根据火化炉类型、火化对象类型定价。	元/具	政府定价	火化设备对遗体、遭骸或残肢等进行焚化, 骨灰按程序拾捡、粉碎、装盒。	遗体火化 (含骨灰装整)	3
3 (金青灰装整) 開火化设备对遗体、遭骸或残肢等进行焚化,并对出 政府定价 元/具 豆根据火化炉类型、 4 胃灰寄存 约定期限存放胃灰。 5 遗体整容化妆 对遗体容貌进行修饰和美化; 洁身指对遗体进行清洁 市场调节价 元/鱼/年 按存放时间定价。 6 吊唁设施及设备 提供表情、祭奠、進思逝者的吊唁设施及设备租赁(含和赁)。 市场调节价 元/小时 可通过成本调查等方 7 馆外收尸抬戶 根据丧属委托和需求提供遗体收殓及搬拾服务。 市场调节价 元/小时 近体收殓根据遗体状况等,从费; 九工线拾费用。 8 守灵服务 提供专门场所及相关设备供客户守候遗体。 市场调节价 元/小时 完申梯楼层等棒块泵,	可根据存放(冷藏、冷冻)方式、 态、设施设备分类定价。	元/小时	政府定价	将遗体放入冷藏棺(冷冻柜 体	遗体存放 (含冷藏、冷冻保 存)	
(各冷藏、冷冻保 格遗体放入冷藏棺(冷冻柜)内,以低温方式保存遗 政府定价 元/小时存)	遗体运输车可按里程(往返)、候时计价,包括车内消毒和殡仪馆内搬拾	元/具	政府定价	到指定地点接运遗体:对正 后装殓。	遗体接运	
遺体接运 到指定地点接运遗体:对正常死亡遗体进行消毒处理 政府定价 元/具 (含冷藏、冷冻保 棒造体放入冷藏棺(冷冻柜)内,以低温方式保存遗 政府定价 元/小时 (含骨灰装整) 炉骨灰按程序拾捡、粉碎、装盘。	备注	计量单位	定价形式	服务内容	服务项目	全 字

备注	可通过成本调查等方式进行指导规范。	根据墓穴、格位等葬式类型分类定价,被乡公益性心塞塞位(格位)价格各 20 年曾理维护费:公益性安葬(放)设施限于经县级以上民政部门批准且保障本辖区居民使用的安葬(放)设施,"本辖区居民"的界定以当地民政部门确定为准,可根据公惠基位他和,非饱和两类情况定价; 墓位(格位)使用满 20 年后按到期时最新的标准续交,可按 1 年、5 年、10 年收费,但一次	根据墓穴、格位等葬式类型分类定价,经营性性公墓墓位(格位)价格含 20 年管理维护费:可根据公墓墓位饱和,非饱和两类情况变价;墓位(格位)使用满 20 年后按到期时最新的标准续交,可按 1 年、5 年、10 年收费,但一次性收费不超过 20 年	可通过成本调查等方式进行指导规范。
计量单位	元/件	元/个	元/个	元/具
定价形式	市场调节价	及	经心整价场护行或曾放心格调查放心格强智度改成的现象或书理府府份安设治理府府份赛施位市维实给品	市场调节价
服务内容	殡仪馆根据丧属需求销售	公益性安葬(放)设施墓(格)位价格,含落墓(开穴、安放、封穴施工及材料)服务收费;管理维护包括对公基设施进行维修,保养和管理(自购墓之日起计算20年,包含周期内的日常环境维护、安全管理、硬件设施、墓地管理员劳务费等),满20年收费周期续费后继续管理维护。	经营性安葬(放)设施墓(格)位价格,含落墓(开穴、安放、封穴施工及材料)服务收费;管理维护包括对公基设施进行维修,保养和管理(自购墓之日起计算公年,包含周期内的日常环境维护、安全管理、硬件设施、墓地管理员劳务费等),满20年收费周期续费后继续管理维护。	逝者亲属提出的合法合规的个性化殡葬服务延伸项目,比如,遗体整形(含对头颅、面部、躯体进行修复)等。
服务项目	骨灰盒、寿衣、花 圏等	公益性安葬(放)设施惠(格)位及在购买后对6本)位及在购买后对公惠等,该施进行维修、条款和增量	经营性安葬(放)设施惠(格)位及在购买后对公墓在购买后对公墓设施进行维修、保养和管理	延伸服务项目
承。	11	12	13	14
项目类别	丧葬用品	公益人人以为人人人人人人人人人人人人人人人人人人人人人人人人人人人人人人人人人人	其他延伸 服务	

政府信息公开选项: 主动公开

抄送: 国家发展改革委、民政部、财政部、市场监管总局。

山东省发展和改革委员会办公室

2023年4月11日印发